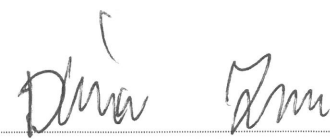


Különleges és rendkívüli események eljárásrend

3. kiadás / 2024.07.01.

Készítette: Pádár Tivadar
Minőségirányítási vezető

Jóváhagyta: Szilágyi Mária Gabriella
Vizsgaközpontvezető



aláírás



aláírás

Jelen dokumentum tartalma nem reprodukálható sem részben, sem egészben a vizsgaközpontvezető előzetes írásbeli engedélye nélkül.



Változáskövetés

Kiadás száma	Kiadás dátuma	Változás oka
1.	2021.11.30.	Alapváltozat
2.	2022.06.15.	NAH engedélyszám rögzítése
3.	2024.07.01.	Teljes dokumentum felülvizsgálata. Szakképzési törvény és a12/2020 Korm. rend. változásai miatti

Vis maior

Ha a vizsga napján olyan vis maior helyzet keletkezik (pl. bombariadó, szélsőséges időjárás, áramszünet stb.); ami általánosan befolyásolja a vizsga menetét, a Vizsgaközpont más időpontra teszi át a vizsgát vagy az elmaradó vizsgarész(ek)e)t. Erről jegyzőkönyv készül. A Vizsgaközpont kivizsgálja az esetet és új időpontot jelöl ki.

A szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet (Szkr.) 277§(5) bekezdése szerint- Az akkreditált szakképzési vizsgaközpont a szakmai vizsga időtartamát, ha a vizsgaszervezés helyi sajátosságai vagy rendkívüli esemény ezt indokolja, egy nappal meghosszabbíthatja. A meghosszabbítás tényét és annak indokát a vizsgajegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Bomba- vagy tűzriadó esetén:

A helyi biztonsági intézkedések betartásával a vizsgát fel kell függeszteni. A termet mielőbb el kell hagyni. A dolgozatokat, vizsgaanyagokat a teremben kell hagyni. A teremfelügyelő, a technikai feltételeket folyamatosan biztosító személy és a vizsgabizottság hagyja el utolsónak a termet. A Vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpontvezetőt. Az esetet jegyzőkönyvvezni kell.

A Vizsgaközpont vezetője a rendelkezésre álló információk alapján a vizsgafelügyelővel egyeztetve eldönti, hogy a bomba- vagy tűzriadó feloldását követően vizsga folytatható-e. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 18 óráig nem fejeződhetne be, akkor a vizsga egy nappal meghosszabbítható (Szkr) vagy új vizsganap kijelölése szükséges, új feladatsorral.

Áramszünet esetén:

Interaktív vizsgatevékenységet, elektromos áramot igénylő projektvizsgatevékenységet érintő áramszünet esetén a Vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpontvezetőt. Ha az áramszünet várhatóan rövid ideig tart, akkor a csoport a vizsga során előírt magatartási szabályokat betartva adott helyszínén (terem) megvárja, míg a vizsga folytatható. (Az esetlegesen kiadott feladatlapokat a teremfelügyelő az áramszünet kezdetekor beszedi, majd újra kiosztja.) Amennyiben a technikai feltételek folyamatos biztosításáért felelős személyzet közreműködésével az áramszünetet követően a szükséges eszközök, berendezések probléma nélkül újraindulnak, a vizsga folytatásra kerülhet. Az esetet jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

Amennyiben az áramszünet olyan vizsgatevékenység végzése során jelentkezik, amely a feladatmegoldást nem, de a vizsgázók teljesítményét, illetve a vizsga „tisztaságát” veszélyezteti, úgy a Vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a vizsgaközpontvezetőt. Az esetet jegyzőkönyvvezni kell.

Vizsgázók az épületet ill. a vizsgatermet nem hagyhatják el.

A vizsga folytatásának engedélyezéséről, illetve az új vizsgaidőpont kijelöléséről a Vizsgaközpont vezetője dönt, egyeztetve a vizsgafelügyelővel. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 18 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, új feladatsorral.

Szakmai interaktív vizsgatevékenységet érintő probléma esetén további egyeztetések is szükségesek az NSZFH-val (új „központi” engedélyezett időpont, új vizsgafeladatsor).

Váratlan rosszullet

Ha valaki rosszul lesz, a vizsgáztatásban részt vevő személyeknek azonnal segítséget kell nyújtani. Múló rosszullet esetén a vizsgázó visszatérhet és folytathatja a vizsgát. A rosszullet tényéről (azaz a vizsgaterem/-helyszín elhagyásáról) jegyzőkönyv készül. Ha a vizsgázó nem tudja folytatni a vizsgát, a Vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételét. A rosszullet miatti kiesett időt, ha ez a többi vizsgázót is érintette, részükre biztosítani kell.

Közlekedési nehézségek (sztrájk, felvonulás, hóakadály) vagy természeti katasztrófa

Amennyiben a vizsgára jelentkezők többsége (51%) meg tud jelenni a meghirdetett vizsgaidőpontban, nem szükséges a vizsga elnapolása.

Amennyiben a vizsgázó természeti katasztrófa, közlekedési sztrájk vagy a vizsgára utazás során elszenvedett baleset miatt a vizsgán igazoltan nem tud részt venni, a Vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételének lehetőségét, ha lehetséges még ugyan abban a vizsgaidőszakban.

Ha a vizsgázó késik, csak addig elfogadható a késés, amíg a többi vizsgázó meg nem kezdte a tényleges vizsgát.

Interaktív vizsga esetében a központi vizsgaidőpont kezdetétől számított 10 percen belül tud a vizsgázó bekapcsolódni a vizsgába.

Online vizsgáztatás protokollja

A Vizsgaközpont kivételes esetekben a vonatkozó törvények, rendeletek, Képzési és Kimeneti Követelmények, Programkövetelmények figyelembevételével lehetővé teheti az online szakmai vagy képesítő vizsgák lebonyolítását. Ilyen kivételes, rendkívüli esetek lehetnek az országos vagy regionális egészségügyi veszélyhelyzetek, környezeti katasztrófák, rendkívüli időjárási viszonyok vagy egyéb, hatósági jogkört gyakorló által megjelölt esetek.

Jelen dokumentum csak azokat az eseteket és helyzeteket szabályozza, amelyek különböznek a nem online vizsgák megszervezésétől.

Online vizsgáztatást a vizsgaközpontvezető fent meghatározott esetek figyelembe vételével rendelhet el írásbeli képesítő vizsgák és képesítő vizsgák projektfeladatai esetében. Szakmai interaktív vizsga és projektfeladat online csak abban az esetben szervezhető, ha erre a szakképzési államigazgatási szerv arra utasítást ad.

Online vizsga esetén a Vizsgaközpont vagy a jegyző minden vizsgaesemény előtt elvégzi az alábbi tevékenys:

- a) a webkamera-kép és legalább egy fényképes, személyazonosításra alkalmas igazolvány összehasonlításával ellenőrzi a vizsgázó személyazonosságát;
- b) meggyőződik arról, hogy a vizsgázó által bemutatott környezetben (az egyedi vizsgahelyszín 360°-ban bemutatva, a valós idejű felvételen a vizsgázónak a fejtetőtől a válláig kell látszódnia), hogy a vizsgázó egyedül tartózkodik; továbbá ellenőrzi, hogy a környezet megfelel a követelményeknek, és a vizsgázó eszközei az előírásoknak megfelelően működnek;
- c) jelzi a vizsgázónak, hogy bizonyos időközönként fel fogja szólítani arra, hogy emelje fel igazolványát a webkamerához;
- d) a személyazonosság ellenőrzését követően tájékoztatja a vizsgázót és a vizsgabizottságot a vizsga menetéről, a vizsgahelyszín-elhagyás szabályairól és a vizsgabiztonság biztosításának (beleértve a vizsgázóra vonatkozó előírásokat is) szabályairól;
- e) online vizsga során a vizsga teljes ideje alatt a vizsgázóról hang és videofelvétel készül, (videofelvétel a vizsgázóról, videofelvétel a vizsgázó képernyőjéről) az esetleges vizsgacsalások elkerülése érdekében. A felvételek elkészítéséhez a jelentkezéskor a vonatkozó adatkezelési szabályok ismeretében vizsgázó írásbeli hozzájárulását adja. A hang-és képanyagokat a vizsga lezárását követő 15 napig őrizzük a vitás kérdések objektív kivizsgálásának érdekében.

A Vizsgaközpont minden vizsgaesemény közben

- a) biztosítja a vizsgabizottság és a jegyző online jelenlétét;
- b) ellenőrzi, hogy írásbeli vizsga esetén vagy egyes projektfeladatok esetén (például portfólió prezentáció, szakmai beszélgetés, esettanulmány megvitatása) az ideiglenesen kijelölt vizsgahelyszínen a vizsgázón kívül más nem tartózkodik, és a vizsgázó nem vesz igénybe meg

nem engedett segédeszközöket és külső segítséget lehetővé tevő megoldásokat: pl.: virtuális gép, távvezérlés; más alkalmazások és felugró ablakok megnyitásának lehetősége. A vizsga ideje alatt más program nem futhat a számítógépen (az operációs rendszer alapvető szolgáltatásait leszámítva, amibe nem tartozik bele a távoli elérés és a kép rögzítését támogató programok);

- c) a vizsga teljes ideje alatt folyamatos kapcsolatot tart fenn a vizsgát online felügyelő vizsgabizottsággal és a jegyzővel;
- d) a vizsga teljes ideje alatt folyamatos online kapcsolatot tart fenn az egyedi vizsgahelyszínnel a vizsgafelügyelet folyamatában alkalmazott eszközökön, és telefonon keresztül ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosít;
- e) a vizsgabiztonság bizonyítására a vizsga teljes időtartama alatt egy teljes felbontású videofelvételt készít: a frontkamerás felvételen folyamatosan ellenőrizhető a vizsgázó elhelyezkedése teljes képen a válltól a fejtetőig, valamint a vizsgázó szemmozgása és magatartása;
- f) 12 vizsgázónként minimum egy, a feladatra kiképzett munkatársa a vizsga valós ideje alatt folyamatosan a kameraképeken felügyeli a vizsgázók vizsga alatti tevékenységét;
- g) biztosítja, hogy a vizsgázó a vizsgafeladatokról és megoldásokról nem készít másolatot, a projektvizsgáról nem készít felvételt (nyilatkozat);
- h) amennyiben a speciális projektfeladatot olyan a Vizsgaközpont által előzetesen elfogadott helyszínen bonyolítják le, ahol a vizsgázó és egy a vizsgát segítő, Vizsgaközpont által megbízott, feladatra megfelelő információval ellátott személy jelen van, de a vizsgabizottság tagjai közül nincs mindenki vagy senki sincs jelen, a vizsgát közvetíteni kell a vizsgabizottság tagjainak és a vizsgáról videófelvételt kell készíteni. Ha a vizsgabizottság egyetlen tagja sincs személyesen jelen a vizsgafelügyelő felkérheti a vizsgát segítő megbízottat, hogy a bizottság munkáját segítő egyes méréseket végezzen el (például furat pontossága, dobás pontos távolsága);
- i) a vizsga jegyzője a jegyzőkönyveket a vizsga után elektronikusan haladéktalanul elküldi a vizsgabizottsági tagoknak, akik nyomon követhetően a korrektúra funkció használatával megteszik kiegészítéseiket, javításait. A végső jegyzőkönyvet és egyéb dokumentumokat a vizsgabizottság tagjai e-mailban fogadják el oly módon, hogy egy elektronikus levél küldésével nyilatkoznak a dokumentum elfogadásáról. Az elfogadó elektronikus levélben meg kell adni a jegyző vagy a bizottsági tag elektronikus levelének pontos küldési időpontját, hogy azonosítható legyen, hogy mely dokumentumot fogadták el a bizottság tagjai. A jegyző a nyilatkozatokat beilleszti a jegyzőkönyvbe.

A vizsgázóra vonatkozó szabályok:

- A vizsgázó köteles a Vizsgaközpont vagy a jegyző felszólítására személyazonosságának igazolására a vizsga előtt és bizonyos időközönként a vizsga közben.

- A vizsgán megosztott képernyő, másik webkamera vagy bármely más manipulációra alkalmas eszköz használata tilos.
- Nem megengedett a vizsgahelyszínről (webkamera előli) indokolatlan elmozdulás, felállás, sétálás.
- A vizsgázónak a webkamera előtt kell ülnie úgy, hogy válltól fejtetőig folyamatosan látszódjon a kamerában.
- A vizsgázónak engedélyeznie kell, hogy a Vizsgaközpont munkatársa láthassa a vizsgázó vizsga alatti tevékenységét.
- A vizsgázó hozzájárul, hogy vizsgájáról hang és videófelvétel készüljön.
- A vizsgázó büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a vizsgáról felvételt nem készít, azt nem osztja meg.
- A vizsgázónak nyilatkoznia kell, hogy a vizsgán semmilyen nem megengedett eszközt, információforrást nem használ.

A Vizsgaközpont minden vizsgaesemény után a rögzített összes felvételt legalább 15 napig tárolja, majd 15 nap után törli.