



FOVI

FÜGGETLEN  
ORSZÁGOS  
VIZSGAKÖZPONT

## Minőségpolitika

A **Független Országos Vizsgaközpont**, mint akkreditált szakképzési vizsgaközpont a *Független Országos Vizsgaközpont Kft.* részeként, alapvető küldetése, hogy a szakképzés és a piaci, gazdasági szereplők részéről felmerülő igényekre gyorsan és rugalmasan reagálva, professzionális vizsgaszervezéssel és lebonyolítással minél több jelentkező számára lehetővé tegyünk a választott szakmai végzettség megszerzését, segítve őket céljaik elérésében és munkaerőpiaci lehetőségeik bővítésében.

Működésünk alapja a pártatlan és objektív működés, irányítási rendszerünk működési irányelvei és eljárásai minden jelentkező, jelölt és tanúsított személy részére tisztességes elveket követ. Tevékenységünk végzése során mindenkor hangsúlyt fektetünk a vonatkozó jogszabályok betartására.

### **Eszközeink ennek érdekében:**

- Megteremtjük a személyi feltételeket megfelelő létszámú és szükséges szakmai kompetenciájú személyzettel a vizsgáztatási adminisztrációs, a vizsgáztatói és egyéb funkciókra és folyamatosan figyeljük az esetleges érdeklentéseket.
- Korszerű, megfelelő vizsgahelyszíneket biztosítunk.
- A vizsgáztatási folyamat során keletkező információk védelmére dokumentált elveket és eljárásokat alakítottunk ki.
- Eljárásrendet dolgoztunk ki a vizsgaanyagok biztonsága, illetve a tisztességtelen, csaláson alapuló vizsgamódszerek megakadályozása érdekében.

### **Vizsgáztatási folyamatban:**

- A vizsgázó kompetenciáját megbízhatóan, objektíven mérjük, értékeljük, biztosítva az esélyegyenlőséget a beilleszkedési, tanulási, magatartási rendellenességgel küzdő, sajátos nevelési igényű vagy fogyatékkal élő jelentkező esetén is.
- Eljárást dolgoztunk ki az esetleges panaszok átvételére, kiértékelésére és a velük kapcsolatos döntések meghozatalához.

### **Elvünk a folyamatos fejlődés:**

- A vizsgáztatási adminisztrációs és vizsgáztatói folyamatban résztvevő személyzet teljesítményét rendszeresen értékeljük és őket rendszeresen képezzük.
- A kialakított szervezetünket folyamatosan fejlesztjük, ennek érdekében minőségirányítási rendszert működtetünk.
- Az eredményességét érdekében a vizsgázott személyektől és az együttműködő partnereinktől kapott visszajelzéseket is figyelembe vesszük.

Kelt: 2024. július 01.

  
Szilágyi Mária Gabriella  
vizsgaközpont vezetője

