

Működési politika

A **Független Országos Vizsgaközpont**, mint akkreditált szakképzési vizsgaközpont, a *Független Országos Vizsgaközpont Kft.* részeként, értékeinket az alábbi működési politikában nyilvánítjuk ki.

Működésünk **alappillére** a bizalom megléte, a hosszú távú stabil és kiszámítható működés. Alapelveink a pártatlanság, az érdekellentétek kiszűrése, az objektivitás megőrzése, és a tisztességes és etikus működés, így bármely hátrányos megkülönböztetés vagy részrehajlás elutasítása a jelentkezőkkel, jelöltettek és vizsgázott személyekkel szemben. Szigorúan kiállunk a tisztességtelen vagy csaláson alapuló vizsgamódszerekkel szemben.

Teljes működési folyamatunkat **támogatja** a megfelelően felkészült, elkötelezett, magas szintű szakmai tapasztalattal rendelkező személyzet, akinek tudását folyamatos képzéssel fejlesztjük és teljesítményüket rendszeresen objektíven értékeljük, alapelveink betartását tőlük megköveteljük. A vizsgáztatási folyamatot támogatja a gondosan megválasztott, korszerű és folyamatosan fejlesztett infrastruktúra.

Működésünk jogszabályi megfelelőségét folyamatosan értékeljük. A folyamataink hatékonyságát mérjük, azokat **folytonosan jobbítjuk**, ennek érdekében minőségirányítási rendszert működtetünk, amelyben figyelembe vesszük a vizsgáztatási folyamatban résztvevők visszajelzéseit, elégedettségmérésüket. Érdekelteink panaszait szabályozottan kezeljük. A vizsgáztatás teljes folyamatában hangsúlyos az információk bizalmas kezelése.

Kelt: 2024. július 01.



Szilágyi Mária Gabriella
Vizsgaközpont vezetője